

Отчет об исполнении плана мероприятий по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе выполнения мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - дата создания организации культуры; -свидетельство о государственной регистрации.	Оперативное размещение на официальном сайте МУК «РМЦБ», обновление по мере ее изменения	В течение года	Тикунов А. Н., ведущий программист МУК «РМЦБ», администратор официального сайта МУК «РМЦБ»	Необходимая информация будет размещена на официальном сайте МУК «РМЦБ» в сети «Интернет» до конца 2025 года.	На момент проведения проверки данная информация была размещена на официальном сайте МУК «РМЦБ».
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями	Весь период	Масина А.Ю., и. о. директора МУК «РМЦБ»	В компетенцию МУК «РМЦБ» не входит выделение автостоянок для транспортных средств. В плане ремонт санитарно-гигиенического помещения.	При наличии финансирования

<p>автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла- коляски; - специальное оборудованные санитарно- гигиенические помещения организации</p> <p style="text-align: right;">в</p>				<p>Учреждением приобретены сменные кресла- коляски в 2024 году до проведения независимой оценки качества услуг.</p> <p>В учреждении не предусмотрен лифт, т.к. здание одноэтажное. В 2024 году был произведен ремонт входной группы с учетом прохода кресла-коляски. Внутренние дверные проемы позволяют проходу кресла-коляски.</p>	
<p>Обеспечение организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - помощь, оказываемая работниками организации культуры, 	<p style="text-align: right;">в</p> <p>1. Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями</p> <p>2. Информационная открытость о работе библиотечного пункта инвалидов по зрению</p>	<p>Весь период</p> <p>В течение года</p>	<p>Масина А.Ю., и. о. директора МУК «РМЦБ» Безрукова Н.Б., зав. отделом обслуживан ия центрально й районной библиотеки МУК «РМЦБ»</p>	<p>Людям с нарушениями опорно-двигательной системы для входа в здание предлагаем воспользоваться пандусом и кнопкой вызова библиотекаря. Сотрудники библиотек МУК «РМЦБ» при необходимости оказывают помощь инвалидам и другим маломобильным гражданам в передвижении по библиотеке в пределах обозначенной зоны обслуживания и в получении библиотечных услуг. Работниками учреждения пройдено обучение по работе с гражданами с ограниченными возможностями здравья.</p> <p>Меры приняты до проведения независимой оценки качества услуг. Информация размещена на официальном сайте МУК «РМЦБ» https://new.mukrmcb.ru/readers/dostupnaya-sreda/.</p> <p>Разработать информационные буклеты, памятки, брошюры, регулярно публиковать в СМИ. На официальном сайте, в официальных группах в</p>	<p style="text-align: right;">в течение года</p>

<p>прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 			<p>соцсетях информацию о работе библиотечного пункта по зрению.</p> <p>Инвалиды и другие маломобильные граждане, не имеющие возможности посещать библиотеку самостоятельно и не имеющие опекуиов при предоставлении соответствующих документов, сотрудниками библиотек МУК «РМЦБ» обслуживаются на дому. Для получения услуг доставки документов необходимо заключить договор на библиотечное обслуживание. Заказ литературы осуществляется в любой доступной форме (по телефону или электронной почте).</p> <p>Меры приняты до проведения независимой оценки качества услуг. Информация размещена на официальном сайте МУК «РМЦБ» https://new.mukrmcb.ru/readers/dostupnaya-sreda/.</p>	
---	--	--	---	--

И. о. директора МУК «РМЦБ»

Масина

А.Ю. Масина

